



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
PAGO DE AGUA									
DESCRIPCIÓN:									
Se proporciona cuando el usuario no tiene ninguna toma de agua y necesita para otros tramites una constancia expedida del organismo									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 44 FRACCIÓN IV DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 4, 27 PARRAFO 5TO DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DEL LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS							
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago de agua			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Vitalicio		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I	NO X	DIRECCIÓN WEB:		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los usuarios registrados en el padrón</li> </ul>						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. Recibo del último pago			N/A	N/A					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1. Recibo del último pago			N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1. Recibo del último pago			N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- El usuario acude a la caja ODAPAST a realizar su pago de agua							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata							
COSTO:		\$ 2,164		ARTICULO 136 DEL CODIGO FINANCIERO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	S I	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja ODAPAST							
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRANSFERENCIA ELECTRONICA CON NÚMERO DE CUENTA: 012 180 001 181 263 725							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		- No se dará recibo de agua en caso de que el usuario no se encuentre registrado en sistema COBRA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Procede la afirmativa ficta al día siguiente del término establecido por el organismo para dar respuesta al presente servicio, según el artículo 135 del código de procedimientos administrativos del estado de México.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ODAPAST				ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C.P. HEINAR BENJAMÍN MARTÍNEZ GONZÁLEZ					
DOMICILIO:	CALLE :	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de Dolores			MUNICIPIO:	Temascalapa		
C.P. :	55980	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:00pm Sábado de 8:00 am a 14:00 pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
59	69 33 01 99		188	N/A	odapastemas2224@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE :	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P. :	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Necesito el recibo de último pago para realizar mi nuevo pago?						
RESPUESTA:	Con tener el nombre del titular de la toma o en caso						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Necesita venir el titular?						
RESPUESTA:	No solo con su nombre puede pagar						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo pagar con tarjeta?						
RESPUESTA:	No contamos con terminal						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	08 / Marzo / 2024.
ORLANDO JAIR HERNÁNDEZ GUERRA	L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ	